

Všeobecné obchodní podmínky

obchodní společnosti

IES spol. s.r.o.

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy při uzavírání Kupních smluv při prodeji zboží Prodávajícím, obchodní společností **IES spol. s r.o.**, IČ: 479 11 158, se sídlem: Praha 10 – Strašnice, U Trati 38, PSČ 100 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145051, a jsou závazné pro veškerý obchodní styk Prodávajícího s Kupujícím.

1.2. Uzavřením Rámcové kupní smlouvy akceptují smluvní strany tyto VOP, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit režimem zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a Kupující potvrzuje, že je mu obsah těchto VOP znám, že s nimi bez výhrad souhlasí a zavazuje se je dodržovat. Právní otázky neupravené těmito VOP ani Rámcovou kupní smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

1.3. Prodávající obchoduje pouze na základě těchto VOP. Veškeré odchylky od těchto VOP musí být písemně dohodnuty v příslušné Rámcové kupní smlouvě. Ustanovení Rámcové kupní smlouvy mají přednost před těmito VOP. Všeobecné obchodní podmínky Kupujícího se neakceptují.

1.4. VOP jsou zveřejněny na internetových stránkách Prodávajícího www.ies.cz.

2. Definice

„**Prodávající**“ je obchodní společnost IES spol. s r.o., IČ: 479 11 158, se sídlem: Praha 10 – Strašnice, U trati 38, PSČ 100 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145051

„**Kupující**“ je právnická osoba nebo fyzická osoba, která nakupuje Zboží od Prodávajícího v rámci své podnikatelské činnosti a se kterou uzavřel Prodávající Rámcovou kupní smlouvu.

„**Kupní smlouva**“ je mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřená kupní smlouva na jednotlivé dodání zboží.

„**Rámcová kupní smlouva**“ (dále jen „**RKS**“) je mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřená písemná rámcová kupní smlouva, vytvářející právní rámec pro dlouhodobou obchodní spolupráci smluvních partnerů a dodávání dílčích dodávek zboží podle objednávek Kupujícího.

„**Smluvními stranami**“ se rozumí Prodávající a Kupující.

3. Dodací podmínky

3.1. Předání zboží se uskuteční na základě dodacího listu vyhotoveného Prodávajícím, který podepíše zástupci obou smluvních stran.

3.2. Dodání zboží realizuje Prodávající dodáním zboží ve skladu Prodávajícího. Požaduje-li Kupující dodání zboží do místa určeného Kupujícím, má se za to, že zboží je Kupujícím dodáno jeho předáním prvním dopravci. Náklady na dopravu zboží a balné nese Kupující, jejich skutečná výše není součástí kupní ceny a je fakturována Kupujícím společně s kupní cenou.

Při nákupu zboží nad 20.000,- Kč + DPH, v rámci jedné objednávky a dodávky, je dopravné hrazeno Prodávajícím, nebude-li dohodnuto jinak.

3.3. Předáním zboží prvnímu dopravci k přepravě pro Kupujícího přechází na Kupujícího nebezpečí škody na zboží. Jestliže však dopravu zajišťuje Prodávající vlastními prostředky, je jeho povinnost dodat zboží splněna až převzetím zboží Kupujícím a potvrzením dodacího listu. Tímto okamžikem přechází na Kupujícího nebezpečí škody na zboží.

3.4. Jestliže Kupující nepřevzme dodávku zboží, Prodávající zboží uskladní na náklady Kupujícího a na Kupujícího přechází po dobu jeho prodlení nebezpečí škody na věci.

4. Fakturace

Faktura bude obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- a.) označení faktury a její číslo,
- b.) firmu a sídlo Kupujícího a firmu a sídlo (místo podnikání) Prodávajícího,
- c.) číslo objednávky (Smlouvy), podle které bylo plněno a číslo dodacího listu,
- d.) dodané Zboží a termín plnění,
- e.) úplné označení peněžního ústavu a účtu, na který má být placeno,
- f.) lhůtu její splatnosti,
- g.) celkovou fakturovanou částku,
- h.) údaj o zápisu v obchodním rejstříku včetně spisové značky.

5. Záruka za jakost

Je-li v Rámcové kupní smlouvě uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím sjednána záruka za jakost, pak platí následující (bod 5.1 až bod 5.10 těchto VOP):

- 5.1. Prodávající poskytuje na dodávané zboží záruku za jakost v rozsahu, v jakém ji poskytuje ke konkrétnímu zboží jeho subdodavatel. Délka záruční doby je vždy specifikována ke každému jednotlivému zboží. Obecně však Prodávající poskytuje záruku dle občanského zákoníku.
- 5.2. Zárukou za jakost Zboží Prodávající přejímá závazek, že zboží bude po sjednanou dobu způsobilé pro použití pro obvyklý účel, nebo že si zachová obvyklé vlastnosti a že bude bez právních vad.
- 5.3. Záruční doba počíná běžet ode dne dodání zboží kupujícímu. Bylo-li zboží dle smlouvy odesláno, běží od dojití zboží do místa určení.
- 5.4. Kupující je povinen okamžitě po obdržení zásilky zkontrolovat správnost a úplnost jejího obsahu.
- 5.5. V případě neúplné zásilky je Kupující tuto skutečnost povinen bezodkladně u Prodávajícího reklamovat, a to písemně, telefaxem nebo e-mailem.
- 5.6. Písemné oznámení vady Zboží musí obsahovat popis vady, případně jak se vada projevuje.
- 5.7 Je-li dodáním zboží s vadami porušena smlouva podstatným způsobem (ust. § 2106 občanského zákoníku), může kupující:
 - a.) požadovat odstranění vad dodáním nového zboží za zboží vadné, dodání chybějícího zboží,
 - b.) požadovat odstranění vad opravou zboží,
 - c.) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
 - d.) odstoupit od smlouvy.

Kupující sdělí Prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího; to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu, že vady neodstraní, může s Kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

5.8 Ne zvolí-li si Kupující své právo včas (bez zbytečného odkladu), má nároky z vad zboží jako při nepodstatném porušení smlouvy. V tomto případě má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

5.9 Záruka se nevztahuje na vady, které byly způsobeny nesprávným používáním zboží, jeho nadměrným zatěžováním nebo neodbornými zásahy do zboží. Záruka se rovněž nevztahuje na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním.

5.10. V případě, že Kupující oznámí Prodávajícímu vady zboží a na zboží nejsou zjištěny žádné vady, za které by byl Prodávající odpovědný, nahradí Kupující Prodávajícímu náklady vzniklé se zjištěním neoprávněnosti reklamace.

5.11 Kupující může po předchozím odsouhlasení Prodávajícím vrátit zboží za následujících podmínek: Zboží musí být nepoškozené a v původním obalu a současně od jeho dodání Kupujícímu nesmí uplynout více než 12 měsíců. Prodávající a Kupující si v tomto případě sjednávají storno poplatek, který činí 30% z Kupní ceny příslušného zboží. Náklady na dopravu zboží zpět k Prodávajícímu nese Kupující, nebude-li dohodnuto jinak.

6. Odstoupení od Rámcové kupní smlouvy a Kupní smlouvy

6.1 Od Rámcové kupní smlouvy a Kupní smlouvy lze odstoupit pouze v případě podstatného porušení smluvních povinností některou ze smluvních stran a v dalších případech stanovených těmito VOP.

6.2. Smluvní strany mohou odstoupit od Rámcové kupní smlouvy a Kupní smlouvy v případě zahájení insolvenčního řízení na druhou smluvní stranu.

6.3. Odstoupení od Rámcové kupní smlouvy a Kupní smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.

6.4. Odstoupení od Rámcové kupní smlouvy a Kupní smlouvy se řídí ust. §2001 a násl. občanského zákoníku.

7. Zboží a obaly

7.1. Prodávající dodává Zboží, které odpovídá aktuálním platným zákonným předpisům a normám.

7.2. Prodávající prohlašuje, že splňuje všechny podmínky uvedení obalů na trh stanovené zákonem č. 477/2001 Sb., o obalech. Prodávající dále prohlašuje, že má uzavřenou smlouvou o sdruženém plnění se společností EKO-KOM pod klientským číslem EK-F00030252, a že plní své povinnosti zajistit zpětný odběr a využití odpadu z obalů způsobem stanoveným v § 13 odst. 1 písm. c) zákona č. 477/2001 Sb., o obalech.

8. Salvátorská doložka

Pro případ, že by některé z ustanovení Rámcové kupní smlouvy nebo těchto VOP bylo nebo se stalo neplatným, popřípadě neúčinným, zůstává tím platnost příp. účinnost ostatních ustanovení Rámcové kupní smlouvy nebo VOP nedotčena. Neplatné resp. neúčinné ustanovení bude nahrazeno takovým ustanovením, aby bylo co nejvíce dosaženo hospodářského účelu Rámcové kupní smlouvy a VOP.

9. Vyšší moc

9.1. Obě strany jsou oprávněny pozastavit plnění svých povinností ze Smlouvy po dobu, po kterou trvají okolnosti vylučující odpovědnost (dále jen "Vyšší moc"). Za Vyšší moc se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době uzavření Rámcové kupní smlouvy nebo Kupní smlouvy tuto překážku předvídala.

Za případy Vyšší moci se považují zejména: stávka, epidemie, požár, přírodní katastrofa, mobilizace, válka, povstání, zabavení Zboží, embargo, zákaz transferu deviz, nezaviněná regulace odběru elektrické energie, teroristický útok, provozní poruchy apod.

9.2. Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění smluvních pokut proti straně postižené Vyšší mocí.

9.3. Účinek podle bodu 1. a 2. tohoto článku nenastane, pokud Vyšší moc nastala v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů.

9.4. Strana dovolávající se postižení Vyšší mocí musí tuto skutečnost neprodleně, nejpozději do 5 pracovních dnů poté, co ji Vyšší moc postihla, písemně oznámit druhé straně a provést veškerá možná opatření k zmírnění následků neplnění smluvních povinností.

9.5. Trvá-li vyšší moc déle než 4 týdny, je kterákoli ze stran oprávněna odstoupit od smlouvy.

Odstoupení od smlouvy se provádí písemným oznámením zaslaným druhé straně a je účinné jeho doručením.

10. Doručování

10.1. Pro účely těchto VOP a Rámcové kupní smlouvy se písemnou komunikací mezi Prodávajícím a Kupujícím rozumí komunikace prostřednictvím korespondence zasílané prostřednictvím držitele poštovní licence, prostřednictvím e-mailu i telefaxu.

10.2. Při doručování (zasílání písemností) zpráv a jakýchkoliv jiných materiálů druhé smluvní straně se doručuje na poslední známou adresu druhé smluvní strany. V pochybnostech se má za to, že se jedná o poslední adresu, oficiálně sdělenou druhé smluvní straně, na které je běžně přijímána korespondence resp. adresa uvedená v Rámcové kupní smlouvě (identifikace smluvních stran). Pokud strana na zasílanou písemnou korespondenci nereaguje, lze zasílat i na adresu uvedenou v obchodním či jiném rejstříku. Fax se považuje za doručení, je-li adresován jednatelem, zástupci nebo zplnomocněnému zástupci smluvní strany a vysílacím přístrojem je vydána potvrzenka o jeho úspěšném přenosu. Všechny zprávy a komunikace, na něž druhá smluvní strana reaguje, se považují za doručené.

10.3. Obě strany se zavazují, že budou druhou smluvní stranu neprodleně písemně informovat o případných změnách v osobě svého odpovědného pracovníka a jakýchkoliv jiných údajů podstatných pro vzájemné poskytování si informací.

Ve Zlíně dne 15. 10. 2020

IES spol. s r.o.